

## Modulo di reclamo

### Quello che hai ricevuto non è come te lo aspettavi?

Se sì, abbiamo bisogno di esplicitare alcune formalità. Ti preghiamo di comunicarci:

Numero d'ordine (fattura):

Nome e cognome dell'acquirente / azienda:

Il contatto, se diverso da quello dell'ordine originario:

### A quale prodotto si riferisce il reclamo? (nome o codice del prodotto)

### Qual è il motivo del reclamo?

Difetto del prodotto, descrizione del difetto:

#### Quale soluzione preferisci per il reclamo?

Riparazione

Consegna dello stesso prodotto a spese di Goes

Buono

Il prodotto ordinato manca, si tratta di:

#### Quale soluzione preferisci per il reclamo?

Consegna dello stesso prodotto a spese di Goes

Buono

### Informazioni aggiuntive:

Se hai ricevuto prodotti diversi da quelli che hai ordinato o se hai domande sui reclami, ti preghiamo di scrivere a [info@goesderma.it](mailto:info@goesderma.it) e risponderemo a qualsiasi domanda tu possa avere.

### Grazie per le informazioni!

Evaderemo il reclamo il prima possibile e ti contatteremo.